

Juan Muñoz (CPP, CSMP, CSyP y MBA) es presidente de ASIS España desde 2013. Con casi 40 años de experiencia como proveedor de servicios, usuario (como director de seguridad y gerente de riesgos) y consultor, este reconocido profesional se incorporó a ASIS International en 1991. En la actualidad, además de presidir el capítulo español de la asociación, es ARVP (Asistente del Vicepresidente Regional) de la Región 9C, en la que se encuentra incluida España, y el primer español miembro del Comité de Estándares y Directrices (S&G Committee). Tras cinco años liderando ASIS España, camino ya del sexto, Muñoz repasa los objetivos conseguidos, los proyectos en marcha y las pautas que marcarán el futuro de la organización.

Juan Muñoz

Presidente de ASIS España



“Nunca han existido mayores oportunidades que ahora para el desarrollo del director de seguridad, pero es necesario un cambio radical”

- Con su reelección, cumplirá usted seis años consecutivos liderando el Capítulo español de ASIS International. Es el presidente que más tiempo ha permanecido en el cargo. ¿Qué se siente?

Una enorme responsabilidad, a la vez que una inmensa satisfacción personal y profesional que creo es extensible a toda la junta directiva, que ha tenido muy pocos cambios en este período. Seis renovaciones consecutivas son el mejor ejemplo de la inmensa dedicación de los miembros del órgano de dirección de ASIS España y entendemos que responden a una valoración positiva por parte de los socios del trabajo realizado.

- ¿Cómo definiría en pocas palabras la labor de ASIS España y su importancia para el sector?

El Capítulo 143 de ASIS International fue constituido en 1981 por un grupo de pioneros de la profesión que fueron “a buscar el conocimiento donde se encontraba”, según las propias palabras de su primer presidente, Tomás Ximénez

de Embún. ASIS España es la representación local en nuestro país de esta organización global creada en 1955 y que es la líder mundial en el sector de la seguridad desde entonces.

En estos casi cuarenta años, ASIS España ha conquistado un amplio espacio en el sector de la seguridad en nuestro país, en algunas de cuyas áreas es considerada una referencia muy importante. Creemos además que se ha ganado un merecido respeto entre los profesionales y las instituciones.

ASIS International, y por lo tanto ASIS España, es una organización que combina la mayor red de contactos profesionales de seguridad del mundo, con una de las mayores, si no la mayor, fuentes de conocimiento de la profesión. Además es el principal creador de estándares de seguridad y funciones relacionadas, y también de cursos y programas de formación de seguridad. Por último, es la titular de las tres certificaciones profesionales de seguridad más prestigiosas y reconocidas: CPP, PSP y PCI. Si a esto se

añade su faceta de *think tank* para identificar las necesidades y tendencias del futuro en la profesión y en el sector, se configura una entidad singular.

- ¿Qué proyectos e iniciativas destaca entre las llevadas a cabo durante estos últimos cinco años?

Hemos conseguido muchas cosas. En primer lugar hemos batido el récord histórico al superar los 230 socios por primera vez. Por otro lado hemos organizado varios seminarios: tres de seguridad internacional, los primeros en España; uno de gestión de crisis y otro de seguros de gestión de crisis, también el primero en España; otros dos de gestión (de negociación y liderazgo transformacional); y hemos realizado el ejercicio Emerext, en 2016, de emergencia y evacuación internacional. También hemos colaborado estrechamente con *Seguritecnia* en la organización del quinto y el sexto Congreso de Directores de Seguridad, y ahora estamos haciéndolo en su séptima edición. Ade-

más, en 2013 rediseñamos y revitalizamos el curso "Effective Management for Security Professionals", creado por la IE Business School en colaboración con ASIS International, cuya primera edición se celebró en 2010.

En la columna del debe hemos tenido que clausurar, después de casi tres décadas, el histórico curso ASIS/ICADE (que fue inaugurado en 1988) por la saturación de la oferta y la poca disposición de la demanda a los productos de alto valor añadido.

Aparte de modernizar la web y relanzar las *newsletters* en 2013, con las que hemos ganado varios premios de ASIS International, y de entrar de lleno en las redes sociales, durante este periodo ASIS España celebró en 2015 su 35º Aniversario con un inolvidable evento.

En este contexto, hay que mencionar a los patrocinadores de ASIS España, sin los cuales la mayoría de estas actividades no podrían haberse celebrado. Este año son: AIG, Audisec, Eulen, EY, F24, Grupo Control, International SOS, NYA, Securitas, Segural, Techco y Tyco, a los cuales agradecemos su inestimable apoyo.

Por último, en estos cinco años hemos entregado diversos y merecidos reconocimientos a diferentes empresas, instituciones, patrocinadores y socios, incluyendo cuatro premios "Carlos Sánchez Casalderrey" a Fernando Marinas, Eduardo González y José Luis Bolaños, todos ellos CPP y expresidentes de ASIS España, y a Jean Pierre Payat, expresidente del Capítulo 44 (Europa). Este premio es el más importante que otorga ASIS España en homenaje al que fuera su presidente entre 1990 y 1993.

- ¿Cuál es la posición de ASIS España dentro de ASIS International?

ASIS España disfruta de una sólida reputación construida a lo largo de los casi cuarenta años de su historia y es uno de los capítulos más reconocidos por sus actividades, iniciativa y compromiso en el universo de ASIS International. En este conviven un total de 241 capítulos en 142 países, en los que se reparten más de 35.000 socios. En Europa somos el cuarto capítulo en número de socios,

solo detrás de Reino Unido (con 800), los Países Bajos (380) y Suecia (240) en los cuales la industria y la profesión de seguridad, en especial la seguridad corporativa, están muy avanzadas.

Por otro lado, ASIS España ha tenido iniciativas internacionales y nacionales muy destacadas: el curso ASIS/ICADE, el curso ASIS/IE, el curso de Auditor de Resiliencia, el acuerdo con AENOR para traducir a español los estándares y directrices, los diferentes seminarios, etc.

- ¿Cuál es el perfil de los socios que componen ASIS España?

Realmente multidisciplinar. ASIS International es una organización de la que forman parte socios individuales, y no empresas. Aunque su núcleo estaba constituido inicialmente casi exclusivamente por usuarios, y todavía estos siguen representando el centro de la gravedad de la organización como no podría ser de otra manera, desde hace años también son socios –y por cierto muy activos– proveedores, fabricantes y personas procedentes de la comunidad educativa.

En el caso concreto de ASIS España, entre los socios conviven directores de seguridad del Ibex35 y de otras grandes empresas españolas, así como muchos de los miembros de sus departamentos a segundo y tercer nivel, directores de seguridad de otras empresas y organizaciones más pequeñas y tam-

bién directores, responsables, ejecutivos y empleados de proveedores, fabricantes, etc. Todos se incorporan por uno o varios denominadores: pertenecer a una elite profesional global, no exclusiva (este punto es muy importante); el afán por el aprendizaje continuo y la innovación; la doctrina, los estándares y las certificaciones; y por la dignidad y reconocimiento que ha traído la organización a esta profesión.

- ¿En qué momento se encuentra ASIS International?

En este momento estamos en pleno proceso de aplicación del Plan Estratégico 2017-2021, cuyo objetivo es una profunda modernización y reorganización con el fin de permitir a ASIS International continuar liderando el sector a nivel global durante los próximos 20 años. El plan está en su fase de implementación y comprende seis objetivos: la red de contactos global, la competencia profesional con los mecanismos para el diseño de la carrera y una certificación de acceso a la profesión, el conocimiento y el aprendizaje, la preparación y la respuesta ante eventos críticos, la marca y, por último, la organización de las operaciones y el rendimiento de la organización. En total seis objetivos, 47 iniciativas principales y 50 líneas de acción que verán la luz progresivamente a lo largo de los próximos cuatro años.



Seis de los 14 presidentes de ASIS España durante la celebración del 35 aniversario. Fernando Marinas (2003-2007), José Luis Bolaños (1996-1998), Ricardo Huelin (1987-1990), Juan Muñoz (2013-2018), Roberto Hermida (1999-2000) y Eduardo González (1994-1995).

Todas ellas bajo tres directrices muy claras: incrementar el valor añadido para los socios, potenciar el componente global hacia otros países fuera de EEUU (casi el 40 por ciento de los socios y más de un centenar de los 241 capítulos son ya de otros países) y aumentar el colectivo de jóvenes profesionales. En este momento ya se está produciendo un relevo generacional de gran trascendencia entre los responsables de seguridad de las organizaciones a nivel mundial, que ahora tienen formación y perfiles diferentes y además están asumiendo responsabilidades mucho más amplias que en el pasado.

Las principales apuestas de ASIS International para el éxito en el futuro son ser conscientes de que las necesidades de sus socios van a evolucionar constantemente, por lo que la organización debe ser ágil para tomar el pulso de sus grupos de interés y proporcionales lo que necesitan para diferenciarlos en sus carreras profesionales y con sus empleadores. Además, ASIS International debe ser el centro de gravedad de las mejores prácticas profesionales en gerencia de riesgos y seguridad a todos los niveles de la profesión. Al mismo tiempo debe ser la cara y la voz de la profesión de seguridad y gerencia de riesgos, y liderar la anticipación frente a cualquier amenaza emergente en el entorno físico, ciber y otras amenazas contra naciones, organizaciones, individuos y nuevas tecnologías. Por último, las amenazas terroristas y criminales estarán más relacionadas con el mundo ciber, lo que impulsará la convergencia entre la seguridad física y la lógica y por lo tanto entre los CSO [*Chief Security Officer*] y los CISO [*Chief Information Security Officer*].

- ¿Con qué activos cuenta la asociación para desarrollar el plan estratégico del que habla?

Son varios. Entre ellos, un *networking* global y experimentado con un amplio conocimiento y liderazgo y miles de miembros en centenares de lugares en el mundo; la tres certificaciones internacionalmente más reconocidas; el nombre y la reputación basada en más de 60 años de historia de éxito; los es-

tándares y directrices, las buenas prácticas, los informes y otra documentación y doctrina; los acuerdos con otras organizaciones; y los numerosos y probados programas educativos, en constante evolución y renovación.

ASIS International ha estado involucrada en todos los cambios importantes que se han producido en estos años, y esperamos que lo siga haciendo en el futuro marcando el rumbo. Por ejemplo, solo en las últimas dos décadas, ASIS

que ahora representa el eje principal de lo que algunos denominan “el momento de interrumpir el antiguo modelo de seguridad”, en el que por cierto, determinados colectivos parecen encontrarse en plena zona de confort.

El ESRM es un enfoque de programa de gestión de seguridad que enlaza las actividades de seguridad con la misión y objetivos de la empresa a través de métodos de gestión de riesgos. La responsabilidad del departamento de seguri-

“Se está produciendo un relevo generacional de gran trascendencia entre los responsables de seguridad, que ahora tienen formación y perfiles diferentes”

International ha liderado o coliderado proyectos de la importancia de la introducción de las certificaciones o la convergencia entre la seguridad física y la seguridad lógica, en 2005; la doctrina de la Gestión de los Riesgos de Seguridad en la Empresa [ESRM, por sus siglas en inglés], en 2010; la definición del estándar del CSO, en 2004; el concepto de resiliencia organizacional y sus estándares; la publicación, en 2014, de los informes sobre las habilidades y competencias necesarias para los directores de seguridad del futuro, realizado conjuntamente por la Universidad de Phoenix y la ASIS Foundation; el primer procedimiento de respuesta ante casos de tiradores solitarios, en 2016; y los primeros programas de educación ejecutiva para profesionales de seguridad de ASIS/Wharton, en 2008, y ASIS/IE Business School, en 2010.

- Como señala, ASIS International ha adoptado el ESRM como uno de sus criterios estratégicos. ¿Por qué?

ASIS International adoptó hace unos meses el ESRM como una prioridad estratégica global para la organización y acordó aplicar este concepto en toda su doctrina, programas y servicios. Pero este asunto no es nuevo para la asociación, pues a través del Comité de CSO llevaba trabajando desde 2010 en lo

dad en el contexto ESRM es identificar y gestionar aquellos riesgos de seguridad (que históricamente no han sido considerados) que puedan dañar a los activos de la organización en estrecha colaboración con los responsables de las diferentes áreas de negocio que están expuestas a estos riesgos.

El ESRM representa un importante paso en el proceso de madurez de la profesión y ayuda a los responsables de seguridad a realinear y optimizar los departamentos y a sus individuos para ser más consultivos respecto a la estrategia del negocio proporcionando cada día métricas más reales. En este momento se está desarrollando toda la doctrina por parte de un comité específico, cuyos trabajos incluyen el estudio de una posible certificación ESRM.

- ¿Qué importancia tienen las certificaciones profesionales y los estándares en esta profesión?

En nuestra opinión, mucha en ambos casos. A nivel mundial, las certificaciones constituyen un motivo de orgullo y reconocimiento profesional al poseerlas un reducido y selecto grupo de personas por la dificultad para obtenerlas. También por los amplios conocimientos adquiridos y el ingreso en un nivel superior de la profesión con nue-

vas oportunidades laborales. Su posesión es aceptada y reconocida globalmente, y demuestran a los empleadores o clientes que la persona que las posee tiene un nivel muy alto de conocimientos y experiencia de acuerdo con una organización y unos estándares internacionalmente reconocidos. En un cada día mayor número de casos representan una gran ventaja competitiva en los procesos de selección. Además, en la profesión de seguridad las certificaciones son especialmente críticas dadas las numerosas fuentes de acceso y los diferentes conocimientos que se les presuponen a determinados colectivos.

Las certificaciones CPP, PSP y PCI son las más antiguas pero no son las únicas. En sectores como los sistemas de información y la seguridad de la información, las certificaciones son habituales, como el CISSP de (ICS)² o los CISM y CISA de Isaca, por poner algunos ejemplos. En este último sector las certificaciones son condición *sine que non* y además determinan los niveles salariales. Otras actividades como los mercados financieros, donde es imperativa, o la más reciente en gerencia de riesgos (CRMP de RIMS), también las han adoptado.

Pero este fenómeno que se reproduce en EEUU, Reino Unido, Países Bajos o Suecia, y también en Latinoamérica e incluso en algunos países del África subsahariana, como Ghana o Nigeria, no lo hace en España. Según una reciente encuesta realizada en EEUU entre profesionales *senior* de seguridad física y lógica, el 30 por ciento tenía intención de obtener el CPP de ASIS International, el 27 por ciento el CISSP (Profesional Certificado en la Seguridad de los Sistemas de Información) de (ICS)², el 7 por ciento el CSIM (Gerente Certificado en la Seguridad de la Información) de Isaca y el resto algunas menos importantes.

En cuanto a los estándares y directrices, de los que ASIS International ha creado ya 12 y tiene otros tres en fase desarrollo, y ocho, respectivamente, constituyen una herramienta fundamental para el desarrollo de políticas, planes y procedimientos y para aportar criterios formales y comunes, y también buenas prácticas.



Junta Directiva 2018 de ASIS España.

- ¿Qué valor añadido proporciona ASIS International a sus socios?

Tan amplio como quieran y tan relativo como deseen, como en todas las organizaciones. Los recursos están disponibles: documentación, estándares, formación, etc. Además se les permite estar a la última en cuanto a la profesión se refiere desde el punto de vista doctrinal, estratégico, operativo y tecnológico. Luego están las tres certificaciones. A esto podemos añadir las diferentes conferencias mundiales y también los eventos organizados específicamente por ASIS España que son varios y muy interesantes, como hemos comentado con anterioridad. Por último está la red de contactos global potenciada ahora con ASIS Connects.

Los socios de ASIS International encuentran en esta organización lo que los abogados y médicos, por ejemplo, encuentran en sus colegios profesionales: *networking*, centros de investigación y desarrollo, la última novedad en el desempeño profesional y una proyección del futuro, las prácticas profesionales más avanzadas, etc.

- Dado el tamaño del sector en España, ¿por qué cree que ASIS International no es aún más grande en nuestro país?

La respuesta a esta pregunta tiene el riesgo de ser políticamente incorrecta. Personalmente creo que existen varias razones. A pesar de todo le diré que en los últimos años hemos crecido mucho y que cada semestre tenemos más solicitudes de admisión. No está ayudando la globalización de las empresas españolas, la consolidación de la profesión y el reconocimiento global de los estándares y las certificaciones.

Pero le voy a contestar a su pregunta. Primero hay una supuesta barrera idiomática con el inglés. El nivel del sector es muy bajo en este sentido, pero si además uno trabaja en un entorno global es un poco incomprendible. Aún así, en ASIS International cada vez hay más cosas en español, desde la bibliografía y los exámenes de las tres certificaciones hasta una docena de webinar al año y mucha otra documentación. Otra podrían ser la cuota anual, a la que algunos no encuentran el retorno; tampoco lo buscan o quizás se hayan equivocado de objetivos. También hay un cierto colectivo de profesionales dentro del sector que entienden que, en base a su procedencia y cómo han accedido a la profesión, no tienen mucho que aprender y que sus conocimientos y experiencia previas son extrapolables, pero es curioso que esto se produce en una sola dirección.

- La asociación apuesta por las mujeres y los más jóvenes a través de los proyectos WIS y YP. ¿En qué consisten estas iniciativas?

WIS es el acrónimo en inglés de Mujeres en Seguridad (*Women in Security*) que dentro de ASIS International representan un colectivo muy importante y numeroso.

Por su parte, YP es el acrónimo en inglés de Jóvenes Profesionales (*Youth Professionals*) sobre los que ASIS International está desarrollando ahora uno de los ejes de actuación principales. Hay varios factores para que esto sea así. El primero es la próxima retirada de muchos profesionales que llevan ejerciendo la profesión desde hace 30 o más años; se trata de un relevo generacional sin precedentes y es a nivel mundial. En segundo lugar, el número de profesionales ha crecido progresivamente con el aumento de los departamentos de seguridad de las grandes empresas a las que se han incorporado ahora otras muchas de mediano e incluso pequeño tamaño, pero con actividades intensivas en necesidades de protección. Por último, muchos departamentos asumen cada día mayores responsabilidades en otras áreas relacionadas y se requieren conocimientos y habilidades diferentes a las del pasado.

El equilibrio entre aquellos socios que ASIS International denomina de 'nueva entrada', para los que la seguridad es su primera y única profesión, y los de 'segunda carrera', procedentes de las fuerzas armadas, fuerzas de seguridad o servicios de inteligencia de sus respectivos países, que siguen siendo sin duda la principal fuente de reclutamiento, incluyendo los que han dado los pasos necesarios para adaptarse a su nueva profesión y reciclarse, está cambiando progresivamente. Este equilibrio es además diferente dependiendo del país. Por ejemplo, en EEUU un colectivo muy importante de nueva entrada convive con otro de segunda carrera con una presencia mayoritaria de socios procedentes de las fuerzas de seguridad del estado y de los servicios de inteligencia. Por el contrario, en Europa, los primeros conviven con un colectivo de segunda

carrera procedentes en gran medida de las fuerzas armadas. Pero todos, insisto, atraviesan no ya un proceso de reciclaje sino de transformación, que incluye por supuesto las certificaciones y los cursos de educación ejecutiva para los más *senior*, dadas las cada día mayores diferencias entre la seguridad pública y la seguridad privada.

mero procedente del mundo IT y uno de los precursores de los pasos que ASIS International está dando en esta dirección. Hay otra área estratégica de desarrollo que es la educación ejecutiva para profesionales de seguridad. Si estos quieren acceder e influenciar en los niveles más altos de dirección de sus organizaciones necesitan unos conocimientos muy di-

“El ESRM representa un importante paso en el proceso de madurez de la profesión y ayuda a los responsables de seguridad a optimizar los recursos”

- ¿Cómo cree que evolucionará en los próximos años la profesión de la seguridad?

En ASIS España somos observadores privilegiados desde la plataforma que nos proporciona ASIS International, y cuando opinamos, en muchas ocasiones, no lo hacemos nosotros, sino la primera organización mundial de seguridad.

Al final, la figura del CSO de ASIS International se ha consolidado a nivel mundial como la referencia. Como lo ha hecho su estándar con las áreas de actuación, las responsabilidades y sobre los conocimientos y habilidades, que no fue solo visionario sino que se ha convertido en el modelo. Lo mismo ha sucedido con las certificaciones profesionales, cuyos mayores detractores, como en otros casos, son los que no las han obtenido tras intentarlo o no las valoran interesadamente para no alterar su *status quo*. Por otro lado, los estándares van a continuar su trayectoria como referencia de doctrina, de actuación básica y buenas prácticas. Son estratégicos para nuestra profesión, como lo están siendo para el mundo IT, con el que también tenemos grandes similitudes.

Precisamente uno de los ejes de progresión principal de ASIS International es el área de la seguridad de la información y de la seguridad en los sistemas de información. Dave Tysson, presidente de ASIS International en 2015, fue el pri-

ferentes a los técnicos –aquellos que los tengan– para conocer las particularidades de la gestión y hablar el mismo lenguaje. Este es el motivo de la existencia de los cursos de ASIS/Wharton en EEUU y ASIS/IE Business School en España.

No han existido en la historia mayores oportunidades para el desarrollo y la consolidación de la profesión de seguridad que ahora, pero es necesario un cambio radical sobre el enfoque tradicional.

- ¿Cuáles son los planes de ASIS España para 2018?

Tenemos planeadas varias acciones. Hemos celebrado ya un curso de gestión de crisis de tres días en inglés y estamos preparando una acción de formación de seguridad IT para profesionales de seguridad física que creemos va a ser muy interesante. Todas estas actividades responden a las inquietudes mostradas por los socios de ASIS España a través de la encuesta realizada hace unos meses.

Para terminar, quiero darle las gracias a *Seguritecnia* por la consideración mostrada siempre con ASIS España y a los socios por apoyarnos durante otro año más. Pero en especial quiero transmitir todo mi reconocimiento a los miembros de las juntas directivas desde 2013 por su abnegada dedicación en beneficio de ASIS España. 